



Bas Tennis & Padel Academy

LESREGLEMENT BAS TENNIS EN PADEL ACADEMY

Lesreglement opgesteld door Bas Tennis Academy in samenwerking met V.N.T. en K.N.L.T.B.

1. Tijdsduur van een lesuur en aantal trainingen

- 1.a. Een trainingsseizoen bestaat uit 18 trainingen tenzij anders is aangegeven in het gekozen pakket of op de factuur of in overleg.
- 1.b. Onder een lesuur wordt verstaan een tijdseenheid van 60 minuten. U heeft 60 minuten de beschikking over de baan/banen. 10 minuten inspelen en dan begint de training.
- 1.c. Onder een half lesuur wordt verstaan een tijdseenheid van 30 minuten. U heeft 30 minuten de beschikking over de baan/banen. 5 minuten inspelen en dan begint de training.
- 1.d. Indien u inschrijft voor een lespakket van 4 personen een uur, dan mag Bas-ta het corrigeren naar 3 personen 45 minuten of 2 personen een half uur of het aantal trainingen aanpassen waardoor voor u de kosten hetzelfde blijven. Dit als er geen groepen gemaakt kunnen worden door leeftijdsverschil, niveauverschil of verhinderingen. (Indien mogelijk kan er een groep van 6 personen of meer een uur worden gemaakt)

2. Indeling

- 2.a. Bas Tennis Academy deelt de trainingen in.
- 2.b. De Tennis Academy streeft ernaar een ieder in te delen conform het lesopgave formulier. Doch de Tennis Academy behoudt zich het recht voor om bij de groepslessen af te wijken van de door de cursist opgegeven groepsgrootte.
- 2.c. Bij de indeling van de groepen proberen we zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen, bovendien letten we op leeftijd, speelsterktes, vrienden/vriendinnen en beschikbaarheid. Als dan vervolgens bericht wordt dat u of uw kind niet geplaatst kan worden, blijkt vaak dat andere tijden wel mogelijk zijn. Het kan dan zijn dat deze tijden al opgevuld zijn. Wees dus heel zorgvuldig met het opgeven van verhinderingen en zet er bijvoorbeeld bij of bepaalde verhinderingen (bv. Muziekles) ook verschoven kunnen worden.
- 2.d. Bas Tennis Academy zal uiterlijk 1 week voorafgaande aan de start van de trainingen per e-mail berichten welke trainingstijd u heeft. Als u 5 dagen voor aanvang van het seizoen nog geen bericht heeft ontvangen gelieve contact met Bas Tennis Academy opnemen of een e-mail sturen naar tennistrainingen@bas-ta.nl.

3. Uitvallen van trainingen

- 3.a. Niet verschijnen op de les is voor rekening van de cursist.
- 3.b. De lessen die zijn uitgevallen om een andere reden dan het wegblijven van de leerling zullen in overleg worden ingehaald.
- 3.c. Bij een cycles van 18 trainingen worden maximaal 3 trainingen ingehaald door het uitvallen van weersomstandigheden of het niet beschikbaar zijn van de banen door de weersomstandigheden. Er zijn vaste inhaaldata, maar het kan nodig zijn om ook in de vakantie in te halen. Mocht het op de inhaaldata door weersomstandigheden niet door kunnen gaan dan wordt het als een gegeven les gerekend.
Bij 17-18 trainingen worden er maximaal 3 trainingen ingehaald.
Bij 12-16 trainingen worden er maximaal 2 trainingen ingehaald.
Bij minder dan 12 trainingen wordt er maximaal 1 training ingehaald.
- 3.d. De lesdata vindt u in uw YourTennis account, zodra u bent ingedeeld.
- 3.e. Er wordt in principe **geen** les gegeven op officiële feestdagen (Koningsdag, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag en de Kerstdagen)
- 3.f. Bas Tennis Academy probeert haar vakanties zoveel mogelijk parallel te laten lopen met de schoolvakanties (wij gaan uit van de door de overheid opgegeven vakantiedata). Het kan zijn dat er in een vakantie ingehaald moet worden, de trainer stelt u hier dan van op de hoogte.
- 3.g. Bas Tennis Academy beoordeelt aan de hand van een aantal door de vereniging opgestelde richtlijnen of een training wel of geen doorgang kan vinden, in geval dat de banen onbespeelbaar, onbereikbaar zijn. Bijvoorbeeld vanwege weersomstandigheden. Bij twijfel kunt u altijd contact op te nemen met de betreffende trainer.

4. Betaling en facturatie

- 4.a. Het lesgeld wordt automatisch geïncasseerd, u geeft hiervoor toestemming bij inschrijving. Het bedrag kan op uw verzoek ook in termijnen geïncasseerd worden, de extra kosten hiervoor worden door u betaald.
- 4.b. Uw factuur vindt u in uw account van YourTennis, waar u ook uw inschrijving heeft gedaan. Indien u de factuur per post verstuurd wilt hebben dan worden er € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht.
- 4.c. Zodra de factuur is gemaakt ontvangt u een mail met het verzoek aan te geven of u in termijnen of in 1x wilt betalen.
Zorg dat u de juiste gegevens heeft ingevoerd om extra kosten te voorkomen. Op het moment dat er een melding komt van onterechte incasso bedragen de kosten hiervoor € 85,00, wij zijn dan genoodzaakt deze aan u door te berekenen.
- 4.d. Indien de Automatische Incasso gestorneerd wordt dan zijn wij genoodzaakt de kosten hiervoor aan u door te berekenen (€1,00 per stornering ex BTW).
- 4.e. Wij sturen u na stornering de factuur met de kosten voor de stornering inclusief de kosten voor de overschrijving van de factuur. De administratiekosten van € 7,50 zullen ook op deze factuur in rekening worden gebracht.
- 4.f. Mocht dit te lang duren er een herinnering gemaakt moet worden, worden de administratiekosten bij u in rekening gebracht. De administratiekosten bedragen € 7,50 bij de eerste aanmaning, € 10,00 bij de tweede aanmaning en € 15,00 bij de derde tevens laatste aanmaning.
- 4.g. Mocht het lesgeld na drie aanmaningen nog niet zijn overgemaakt aan de Tennis Academy dan zijn wij genoodzaakt de vordering over te dragen aan ons Incassobureau.
- 4.h. Heeft u zich niet ingeschreven via ons online inschrijfsysteem en u traint wel dan zijn wij genoodzaakt € 10,00 administratiekosten in rekening te brengen.

5. Annulering cursus

- 5.a. Afzegging van de cursus binnen 1 week voor aanvang van de lessen verplicht u tot het betalen van het volledige cursusgeld. U mag wel een vervanger van hetzelfde niveau sturen.
- 5.b. Bij annulering van de cursus door omstandigheden buiten de schuld van de cursist om (bijvoorbeeld een langdurige blessure of een plotselinge verhuizing) wordt na verrekening van de reeds verkregen lessen, alleen over het resterende cursusgeld een 50% regeling toegepast. Bij aanvang van blessure dient u direct melding te doen bij u trainer en per mail naar administratie@bas-ta.nl. Indien u achteraf melding maakt van u blessure kunnen wij geen restitutie verlenen.

6. Overige artikelen

- 6.a. U behoort lid te zijn van de vereniging waar u uw trainingen volgt.
- 6.b. De enige uitzondering is als u gebruik maakt van het lespakket Maak Kennis met Tennis 6 trainingen; deze 6 trainingen geven u de gelegenheid om kennis te maken met tennis zonder lid te worden van de vereniging.
- 6.c. Als u na dit eenmalige pakket door gaat met trainen, dan dient u altijd lid te worden van de vereniging waar u uw trainingen volgt.
- 6.d. De vereniging waar Bas Tennis Academy haar trainingen geeft heeft ook toegang tot het trainingsoverzicht met de namen van de klanten, zodat zij kunnen controleren of u lid bent of niet. Als u geen lid bent en de vereniging vraagt uw gegevens zullen wij hier aan mee werken. Naast deze uitzondering zullen al uw gegevens vertrouwelijk behandeld worden.
- 6.e. Voor ouders en spelers: de complete tenniscursus, het wedstrijdprogramma, inhaalprogramma, groepsindeling, technische en tactische zaken moeten aan de trainer worden overgelaten. Geef deze de volledige verantwoording.
- 6.f. Omdat wij werken aan de individuele ontwikkeling van elk kind, vragen wij de ouders tijdens de training hier ruimte voor te laten. Op deze manier kunnen het kind en de trainer optimaal aan eigen verantwoordelijkheden werken. U bent zeker welkom als toeschouwer, graag zelfs.
- 6.g. Bas-ta is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel door welke oorzaak dan ook gedurende de trainingen. Klant vrijwaart Bas Tennis Academy voor elke aansprakelijkheid voor schade, diefstal en/of letsel welke wordt toegebracht aan klant en/of derden gedurende de trainingen.
- 6.h. Wij adviseren de beginnende tennisser gebruik te maken van onze tennisrackets om hierna, op advies van de tennisleraar, over te gaan op het aanschaffen van een tennisracket.

7. Slotbepaling

- 7.a. In alle zaken waarin dit lesreglement niet voorziet, beslist Bas Tennis Academy, waarbij gestreefd wordt naar een aanvaardbare oplossing voor alle partijen.

